

Privacy en cookie verklaring Sales & Branding ON Demand

Algemeen

Deze privacy en cookie verklaring is opgesteld om je te informeren over hoe Sales & Branding ON Demand, dan wel de bedrijven werkend onder de (handels)namen Sales ON Demand en Branding ON Demand met jouw persoonsgegevens omgaat. De vennootschap onder firma Sales & Branding ON Demand is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 87445743 en wordt vertegenwoordigd door Vera dan wel Mark de Haan. Sales & Branding ON Demand is bereikbaar voor informatie over deze privacy en cookie verklaring via email: vera@sales-on-demand.nl, dan wel mark@branding-on-demand.nl en via telefoon binnen kantooruren: 06-18021810 of 06-54933411.

Persoonsgegevens die Sales & Branding ON Demand verwerkt

Voor haar dienstverlening verwerkt Sales & Branding ON Demand persoonsgegevens. Sales & Branding ON Demand verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Ook kan Sales & Branding ON Demand gegevens ontvangen via derden in het kader van onze dienstverlening aan deze derden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Sales & Branding ON Demand kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Email gegevens;
- Telefoonnummer(s);
- IP adres;
- Betaalgegevens (waaronder bankgegevens).

Met welk doel en op basis van welke grondslag Sales & Branding ON Demand persoonsgegevens verwerkt

Sales & Branding ON Demand verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten/producten aan je te leveren;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Je op de hoogte te houden van onze activiteiten, zoals via een nieuwsbrief;
- Sales & Branding ON Demand verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar boekhouding en voor de belastingaangifte.

Hoe lang Sales & Branding ON Demand persoonsgegevens bewaart

Sales & Branding ON Demand bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens zoals: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, appgegevens, website.	Vijf jaar na de laatste activiteit, dan wel tot het moment van afmelding bij een nieuwsbrief of het einde van de overeenkomst met ons.	Voor het onderhouden van contact, voor een goede dienstverlening, voor het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, zoals een nieuwsbrief, voor marketing.
Vertrouwelijke informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening, zoals gegevens gedeeld in apps.	Vijf jaar na de laatste activiteit.	Voor een goede dienstverlening bijvoorbeeld bij een vervolg op eerdere dienstverlening, waarvoor eerder verstrekte gegevens nodig zijn.
De gegevens opgenomen in het boekhoud systeem, waaronder betaalgegevens.	Zeven jaar.	Voor het verrichten van administratieve handelingen en facturering en voldoen aan wettelijke fiscale verplichting.

Gebruikte opslagsystemen

Opslag van contactgegevens (emailadres, telefoonnummer, naam van contactpersoon, adres en woonplaats) van de klanten en leveranciers van Sales & Branding ON Demand, vindt plaats om rekeningen te kunnen sturen, dan wel te voldoen, maar ook in geval van de noodzaak om contact op te kunnen nemen in het kader van de overeenkomst en/of diensten/producten die Sales & Branding ON Demand levert en om gemaakte afspraken met en informatie over cliënten en leveranciers vast te leggen. Opslag van contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, kopie ID, bankrekeningnummer) van medewerkers dan wel via Sales & Branding ON Demand te werk gestelden vindt plaats om contact op te kunnen nemen, betalingen te kunnen doen, om gemaakte afspraken vast te leggen en ons te kunnen verantwoorden aan controlerende instanties over wie door ons onder welke voorwaarden wordt ingeschakeld.

Opslag van gegevens vindt plaats in de hierna genoemde systemen:

Boekhouding

In E-boekhouden.nl de boekhoudapplicatie worden gegevens opgeslagen ten behoeve van de boekhouding van Sales & Branding ON Demand, voor een compleet en actueel overzicht van het cliënten- en leveranciersbestand en de bijbehorende financiële verwerking. Voor het privacy beleid van E-boekhouden.nl, zie [hier](#). De opgeslagen gegevens worden zeven jaar bewaard in verband met de verantwoording naar (onder meer) de Belastingdienst.

Microsoft Office 365

In Microsoft Office en de verschillende applicaties daarvan, waaronder Outlook en OneDrive worden door Sales & Branding ON Demand gegevens opgeslagen van klanten, leveranciers en medewerkers, zowel lokaal op onze computer(s) als in de 'cloud'. Voor het privacy beleid van Microsoft zie [hier](#).

Google

Afhankelijk van de wens van de klant kunnen ook gegevens opgeslagen worden via Google Drive. Dat kan dan lokaal op onze computer(s) dan wel in de 'cloud'. Voor het privacy beleid van Google zie [hier](#).

Overige systemen

Sales & Branding ON Demand slaat behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties, in de door haar gebruikte communicatie kanalen, zoals:

- Outlook: zie het [privacy beleid](#) van Microsoft;
- Whatsapp: zie het [privacy beleid](#) van Whatsapp;
- Telefoon (iPhone): zie het [privacy beleid](#) van Apple.

Beveiliging diverse systemen

De door Sales & Branding ON Demand gebruikte systemen voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG. Zo zijn alle applicaties slechts toegankelijk via en beveiligd met een wachtwoord. Backup van gegevens vindt tevens plaats op een externe niet gekoppelde harde schijf.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sales & Branding ON Demand verkoopt of geeft jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Sales & Branding ON Demand een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sales & Branding ON Demand blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met medewerkers van Sales & Branding ON Demand, waaronder ook door Sales & Branding ON Demand ingeschakelde derden, zijn en worden afspraken gemaakt over het veilig omgaan met gegevens en worden beperkte gebruikersrechten verstrekt door Sales & Branding ON Demand.

Delen van persoonsgegevens met derden

Via onze website(s) en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers

die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vera@sales-on-demand.nl, dan wel mark@branding-on-demand.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Websites en cookies, die Sales & Branding ON Demand gebruikt

De websites van Sales & Branding ON Demand, sales-on-demand.nl en branding-on-demand.nl, zijn aangemaakt met [WordPress](#). Voor het privacy beleid van WordPress, zie [hier](#).

De sites hebben een zogenoemd SSL-certificaat. Met een SSL certificaat beveilig je de gegevensuitwisseling tussen je website en de bezoekers van je website. Doordat de informatie gecodeerd wordt, zorg je ervoor dat deze (vaak) belangrijke gegevens niet onderschept kunnen worden. Zo maak je het voor internetcriminelen een stuk lastiger. Je herkent de beveiligde SSL verbinding aan de groene adresbalk en het "slotje" in de adresbalk van je browser.

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op, of uitgelezen van, jouw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De website(s) van Sales & Branding ON Demand maakt alleen gebruik van een functioneel cookie: PHPSESSID. Dit cookie wordt alleen tijdens de sessie gebruikt, slaat geen data op en deelt geen data met derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sales & Branding ON Demand.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar vera@sales-on-demand.nl, dan wel mark@branding-on-demand.nl.

Om er zeker van te zijn dat een hiervoor genoemd verzoek door jou is gedaan, kan Sales & Branding ON Demand jou om een bewijs van identificatie vragen. We reageren zo snel mogelijk op het verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken na het verzoek. Na de afhandeling van je verzoek verwijdert Sales & Branding ON Demand het van jou verkregen bewijs ter identificatie.

Klachten

Sales & Branding ON Demand neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een ander probleem, neem dan contact op via vera@sales-on-demand.nl, dan wel mark@branding-on-demand.nl.

Sales & Branding ON Demand wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over de wijze waarop Sales & Branding ON Demand jouw gegevens opslaat, ermee omgaat, of een verzoek van jou afhandelt. Een klacht kan ingediend worden bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende [link](#).

Wijzigingen privacy en cookie verklaring

Sales & Branding ON Demand kan deze privacy en cookie verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Sales & Branding ON Demand raadt je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.