

Algemene voorwaarden Sales & Branding ON Demand

Artikel 1: Introductie

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder Sales & Branding ON Demand zaken doet. Sales & Branding ON Demand treedt ook naar buiten met de (handels)namen Sales ON Demand en Branding ON Demand. Deze voorwaarden zien ook op de activiteiten onder deze (handels)namen. Hierna wordt alleen de naam Sales & Branding ON Demand gebruikt. Sales & Branding ON Demand, is een vennootschap onder firma geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 87445743 en heeft als BTW nummer NL864296253 B 01. Sales & Branding ON Demand wordt vertegenwoordigd door Vera dan wel Mark de Haan. Sales & Branding ON Demand is bereikbaar voor informatie over haar werkzaamheden en deze algemene voorwaarden via email: vera@sales-on-demand.nl, dan wel mark@branding-on-demand.nl.

1.2. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een overeenkomst aangaat met Sales & Branding ON Demand. Door een overeenkomst aan te gaan met Sales & Branding ON Demand, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend van toepassing op jou en de overeenkomst met Sales & Branding ON Demand.

1.3. Sales & Branding ON Demand kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten.

1.4. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website(s) van Sales & Branding ON Demand. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

1.5. Onder je of jouw, dan wel opdrachtgever, wordt jij als contractspartij van Sales & Branding ON Demand verstaan.

1.6. Sales & Branding ON Demand verleent diensten in de vorm van en fungeert als organisatieadviesbureau op het terrein van communicatie, grafisch ontwerp en DTP werkzaamheden (zoals logo's, huisstijl-uitingen, website ontwerp), dit alles in de breedste zin van het woord.

Artikel 2: Overeenkomst aangaan en uitvoeren

2.1. Na contact met of een aanvraag bij Sales & Branding ON Demand, zal een offerte gestuurd worden, waarbij ook deze algemene voorwaarden meegezonden worden. In de offerte zal een beschrijving staan van de door Sales & Branding ON Demand te verrichten werkzaamheden, het doel wat daarmee beoogd wordt en hoe, door wie en voor hoe lang de werkzaamheden verricht worden. De offerte is na dagtekening ervan dertig (30) dagen geldig. Door het schriftelijk akkoord van jou op een door Sales & Branding ON Demand aan jou gestuurd voorstel/offerte, en daarna schriftelijke aanvaarding daarvan door Sales & Branding ON Demand, komt een overeenkomst tot stand.

2.2. Je verklaart en garandeert dat bij het aangaan van een overeenkomst, dat je genoeg saldo hebt om de betaling te verrichten zoals opgenomen in de offerte en/of overeenkomst, bij het aangaan van een overeenkomst.

2.3. Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de diensten van Sales & Branding ON Demand, dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd door jou en door Sales & Branding ON Demand schriftelijk gemeld kan Sales & Branding ON Demand aangeven of er tegemoet gekomen kan worden aan de beperkingen dan wel wensen die je hebt. Bij gebreke van melding van specifieke wensen door jou bij aangaan van de overeenkomst, kan Sales & Branding ON Demand daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet vooraf geuite beperkingen dan wel wensen, voor zo ver dat niet in de offerte en/of overeenkomst is opgenomen.

2.4. Sales & Branding ON Demand zal, in lijn met de wettelijke voorschriften op dat terrein, zorgvuldig omgaan met al je (betalings)gegevens, zodat de veiligheid daarvan wordt gewaarborgd. Bij gebrek aan, aan opzet grenzende, roekeloosheid aan de kant van Sales & Branding ON Demand, kan Sales & Branding ON Demand niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies van gegevens als een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens op welke manier dan ook, waaronder die via de mail en of website van Sales & Branding ON Demand.

2.5. Sales & Branding ON Demand is geheel vrij in het wel dan niet accepteren van een aanvraag voor een offerte en zal geen correspondentie daarover aangaan, anders dan de mededeling van wel of niet accepteren.

2.6. Na het aangaan van de overeenkomst, zal Sales & Branding ON Demand zich inspinnen een gegeven opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. De belangen van jou als opdrachtgever, zal Sales & Branding ON Demand naar beste weten behartigen en streven naar een voor jou bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Sales & Branding ON Demand jou op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Artikel 3: Prijzen en Betalingen

3.1. Alle prijzen vermeld op welke manier dan ook, zijn correct op het moment van mededeling ervan. Sales & Branding ON Demand behoudt zich het recht voor, om de prijzen en het aangeboden, waaronder de diensten, ten alle tijden daarna te wijzigen en dit schriftelijk mee te delen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2. Reistijd, reiskosten, parkeerkosten en/of verblijfkosten of andere aanvullende kosten, worden indien aan de orde, apart in rekening gebracht, alleen in en na overleg met jou. Voor reiskosten wordt de wettelijk maximaal toelaatbare belastingvrije vergoeding in rekening gebracht (in 2022 €0,19 cent de km; dit tarief wijzigt in lijn met de wettelijke aanpassingen per de datum van wettelijke wijziging), dan wel de kosten van openbaar vervoer indien aan de orde.

3.3. De totaalprijs van de te leveren diensten, wordt in de offerte van Sales & Branding ON Demand vermeld. Indien er sprake is van het in termijnen of gedeelten (al dan niet voorafgaand aan de levering van de diensten) betalen, zal dit in de offerte aangegeven worden waarbij ook de momenten van betaling aangegeven worden. In geval van een overeengekomen (flexibele) ureninzet houdt Sales & Branding ON Demand een urenstaat bij aan de hand waarvan periodiek zal worden gefactureerd. De wijze van bijhouden van de inzet van Sales & Branding ON Demand en de periode waarover wordt gefactureerd zal in de offerte aangegeven worden, indien aan de orde.

3.4. Betaling dient te gebeuren op de bankrekening vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, welke door of namens Sales & Branding ON Demand wordt gestuurd. Contant betalen is niet mogelijk.

3.5. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€). Als er overeengekomen is om voorafgaand aan de levering van diensten (een gedeelte) te betalen en er niet (tijdig) betaald wordt kan Sales & Branding ON Demand de levering van de diensten annuleren, zonder dat Sales & Branding ON Demand op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade als gevolg van deze annulering.

3.6. Als de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde termijn worden betaald, zal Sales & Branding ON Demand je eenmaal (doen) herinneren en aanmanen tot betalen, met een termijn van betaling van veertien (14) dagen na dagtekening van de herinnering en aanmaning. Betaal je na deze termijn gesteld bij de herinnering en aanmaning niet (tijdig), verkeer je, zonder dat een aparte ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Hierna is Sales & Branding ON Demand bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval je naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal zijn tot vergoeding van wettelijke rente vanaf het moment van verzuim en bij nadere invorderingsacties, tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en bij noodzakelijke gerechtelijke stappen ook de eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

3.7. Heb je een bezwaar tegen een factuur van Sales & Branding ON Demand, dan dien je dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur gemotiveerd aan te geven. Indien je dit binnen 14 dagen niet doet, dan word je geacht de factuur te hebben aanvaard en zal er verder geen correspondentie daarover plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting en ontbinding

4.1. Sales & Branding ON Demand heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van jou op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met jou op te zeggen, zonder dat daarvoor een in gebreke stelling noodzakelijk is en zonder dat Sales & Branding ON Demand tot enige schadevergoeding gehouden is, dan wel geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Sales & Branding ON Demand, als:

- jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van Sales & Branding ON Demand;

- jij in staat van faillissement bent verklaard of door Sales & Branding ON Demand of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- er door jou surseance van betaling is aangevraagd of als dit al dan niet voorlopig, aan jou is verleend;
- het bedrijf van jou wordt stilgelegd of geliquideerd;
- indien beslag op goederen van jou worden gelegd, dan wel als jij (particulier) onder bewind of curatele wordt gesteld.

Indien het voorgaande aan de orde is, zullen alle vorderingen van Sales & Branding ON Demand op jou, uit welke hoofde ook, direct en in zijn geheel opeisbaar zijn.

4.2. Sales & Branding ON Demand heeft verder het recht om haar moverende redenen een overeenkomst te beëindigen via een schriftelijk kennisgeving. Enige bepaling inzake beperking(en) opgelegd door jou aan Sales & Branding ON Demand ten behoeve van het werken voor anderen (ook voor concurrenten van jou) wordt bij voorbaat uitgesloten.

4.3. Als zich omstandigheden zoals genoemd onder lid 1 van dit artikel zich voordoen, of als er hiervan een vermoeden van is bij Sales & Branding ON Demand, heeft Sales & Branding ON Demand het recht om vooruitbetaling bij aanbieding van diensten aan jou en/of een zekerheidsstelling voor betaling te eisen (voor alle lopende en nader af te sluiten overeenkomsten).

Artikel 5: Informatie

5.1. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven noodzakelijk voor Sales & Branding ON Demand voor het verlenen van diensten aan jou en/of voor samenwerking met jou, correct en compleet zijn bij aangaan van een overeenkomst met Sales & Branding ON Demand.

5.2. Je stemt ermee in dat Sales & Branding ON Demand de door jou opgegeven informatie gebruikt of opslaat in lijn met het bepaalde in haar privacy beleid welke als onlosmakelijk onderdeel van deze algemene voorwaarden wordt beschouwd, om je van dienst te kunnen zijn en/of met jou de samenwerking aan te gaan. Verder stem je ermee in dat Sales & Branding ON Demand deze gegevens ook kan en mag gebruiken voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden. Doelen die hieronder vallen kunnen zijn: het incidenteel verschaffen van jouw gegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de diensten van Sales & Branding ON Demand.

5.3. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij Sales & Branding ON Demand aan te vragen, dan wel te verzoeken om (persoons)gegevens te wijzigen dan wel te doen verwijderen. Neem contact op met Sales & Branding ON Demand, via: vera@sales-on-demand.nl dan wel mark@branding-on-demand.nl, indien je zo'n verzoek hebt.

5.4. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je in met het beleid van Sales & Branding ON Demand inzake opslag en gebruik van (je) persoonsgegevens zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden en in haar privacy beleid.

Artikel 6: Website, applicaties en gekoppelde website(s)

6.1. Website is een verwijzing naar de website(s) via welke Sales & Branding ON Demand of de mobiele applicaties via welke Sales & Branding ON Demand diensten aanbiedt. De website(s) zijn in elk geval: www.sales-on-demand.nl en www.branding-on-demand.nl. Mocht je via een andere website in contact gekomen zijn met Sales & Branding ON Demand, geldt het volgende. Sales & Branding ON Demand vertegenwoordigt deze partij(en) niet en garandeert niet de kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook is Sales & Branding ON Demand niet aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s) en/of de goederen/diensten die deze website(s) aanbieden.

6.2. Sales & Branding ON Demand kan niet garanderen dat het gebruik van haar website(s) altijd probleemloos zal geschieden en ook niet dat haar website(s) geen virussen of bugs bevat. Ook kan Sales & Branding ON Demand niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen. Sales & Branding ON Demand sluit dan ook alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot accuraatheid en gebruik van haar website(s). Ook sluit Sales & Branding ON Demand alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot accuraatheid en gebruik van een website van derden via welke met haar in contact wordt gekomen.

6.3. Sales & Branding ON Demand is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmetting- en of destructieve producten die je computer treffen via haar website(s) of welk ander (elektronisch) communicatiemiddel (zoals Whatsapp, email

et cetera) ook, waarmee je in contact komt met Sales & Branding ON Demand. Sales & Branding ON Demand heeft alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data waar zij de beschikking over krijgt, zo veilig mogelijk opgeslagen is. Sales & Branding ON Demand sluit aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in de computerservers van Sales & Branding ON Demand of die van derde partijen en de door Sales & Branding ON Demand gebruikte applicaties en data van jou wordt misbruikt.

6.4. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat Sales & Branding ON Demand niet aansprakelijk is voor het gebruik van je informatie door een derde partij en voor je gebruik van haar website(s) dan wel een website van een derde partij.

Artikel 7: Klachten

7.1. Als er sprake is van een meningsverschil of een klacht naar aanleiding van een overeenkomst met en/of de levering van een dienst door Sales & Branding ON Demand, dan spannen jij en Sales & Branding ON Demand (partijen) zich gezamenlijk in om tot een passende oplossing te proberen te komen. Komen partijen er gezamenlijk uit dan wordt de afspraak over de oplossing van het geschil gezamenlijk, schriftelijk, vastgelegd en doen partijen beiden verder afstand van mogelijke wederzijdse claims.

7.2. Komen partijen er niet gezamenlijk uit, dan is het zo dat Sales & Branding ON Demand klachten zeer serieus neemt. Sales & Branding ON Demand streeft ernaar om binnen 5 werkdagen na het mislukken van de bemiddelingspoging zoals genoemd in lid 1 te komen met een antwoord op de klacht. Dit antwoord is het onherroepelijk standpunt van Sales & Branding ON Demand, waarover verder geen correspondentie wordt aanvaard.

7.3. Alle klachten over de dienstverlening van Sales & Branding ON Demand dienen te worden gemaïld naar: vera@sales-on-demand.nl dan wel mark@branding-on-demand.nl.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven in de offerte en in andere stukken van Sales & Branding ON Demand. Sales & Branding ON Demand biedt excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden in het materiaal, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze fouten.

8.2. Sales & Branding ON Demand sluit alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot de geleverde diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sales & Branding ON Demand of van leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer.

8.3. Indien Sales & Branding ON Demand verantwoordelijk wordt geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde dienst(en) dan wel de maximale uitkering van de door Sales & Branding ON Demand afgesloten beroeps- dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Sales & Branding ON Demand is niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van, aan opzet grenzende, roekeloosheid van Sales & Branding ON Demand.

8.4. Sales & Branding ON Demand is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in de levering van haar diensten, door daden of nalatigheden, die buiten de redelijke verantwoordelijkheid liggen van Sales & Branding ON Demand. Hieronder vallen zaken zoals een natuurramp of een daad/nalatigheid van een derde partij, maar ook indien door jou/jouw ondergeschikten niet of niet tijdig de noodzakelijke gegevens ten behoeve van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden geleverd. Verder valt hieronder ook de door de overheid, in de breedste zin des woords, getroffen maatregelen ingevolge een calamiteit, waardoor Sales & Branding ON Demand niet, vertraagd of in aangepaste vorm haar verplichtingen kan nakomen.

8.5. Sales & Branding ON Demand levert diensten en geeft adviezen, en doet dit naar beste inzicht en vermogen. Sales & Branding ON Demand heeft daarbij een inspanningsverplichting. Sales & Branding ON Demand treedt niet op als vertegenwoordiger van jou en gaat dus niet namens jou rechtshandelingen aan. Sales & Branding ON Demand aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van haar werkzaamheden, waaronder adviezen.

8.6. Jij bent aansprakelijk voor door jou en eventuele medewerkers veroorzaakte schade en/of letsel aan Sales & Branding ON Demand, haar eigen-
dommen, medewerkers en ingeschakelde derden.

8.7. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met Sales & Branding ON Demand een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor
de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze (rechts)persoon.

8.8. Jij vrijwaart Sales & Branding ON Demand tegen alle vorderingen of andere aanspraken van derden die het gevolg zijn van het handelen van Sales
& Branding ON Demand, of dat van jou in het kader van de overeenkomst die Sales & Branding ON Demand met jou is aangegaan en de diensten die
Sales & Branding ON Demand heeft geleverd.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom en boetebepaling

9.1. Alle door Sales & Branding ON Demand geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen concepten, ontwerpen, schetsen, tekeningen,
films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Sales & Branding ON Demand totdat de opdrachtgever alle verplichtingen
(waaronder volledige betaling) uit alle met Sales & Branding ON Demand gesloten overeenkomsten is nagekomen. Concepten aangemaakt door
Sales & Branding ON Demand die niet afgenomen worden door opdrachtgever blijven eigendom van Sales & Branding ON Demand.

9.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de door opdrachtnemer geleverde zaken aan derden te verstrekken zonder schriftelijke toestemming van Sales &
Branding ON Demand als niet voldaan is aan de verplichtingen door opdrachtgever naar Sales & Branding ON Demand toe.

9.3. Al het intellectueel eigendom betreffende vormgeving en opmaak ligt bij Sales & Branding ON Demand, tenzij anders overeengekomen. Sales &
Branding ON Demand heeft het recht om in haar uitingen (zoals haar website en/of andere communicatie middelen) gebruik te maken van het logo
of andere door opdrachtgever in het kader van de opdracht geleverde uitingen (zoals foto's of andere soorten van te printen materiaal) van opdracht-
gever. Sales & Branding ON Demand is gerechtigd om zonder toestemming van opdrachtgever samples van geleverde diensten en/of producten te
tonen, af te beelden of te exposeren.

9.4. Indien opdrachtgever in strijd met enige van voorgaande onderdelen van deze bepaling handelt, is opdrachtgever een vergoeding van € 2500,-
verschuldigd aan Sales & Branding ON Demand, onverminderd het recht van Sales & Branding ON Demand om indien de door haar gelden schade
hoger is dan dit genoemde bedrag, dit alsnog te (mogen) vorderen.

Artikel 10: Algemeen

10.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook elke andere instructie en/of verklaring die je ont-
vangt of ontvangen hebt van Sales & Branding ON Demand en die beschrijven hoe Sales & Branding ON Demand te werk gaat.

10.2. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden en bij communicatie met Sales & Branding ON Demand bedoeld, elke vorm van
correspondentie via brief, e-mail of andere Messenger service (zoals bijvoorbeeld Whatsapp) door Sales & Branding ON Demand gebruikt.

10.3. De algemene voorwaarden, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de (betalings)instructies, maken deel uit van de overeenkomst die
je met Sales & Branding ON Demand aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er
een conflict is tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling, overheersen de algemene voorwaarden.

10.4. Indien een voorwaarde van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stem
je ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds
geldig zal zijn en toepasselijk op de overeenkomst met jou.

10.5. Sales & Branding ON Demand sluit uit de werking van de volgende artikelen van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek:

- artikel 404 (dat houdt in dat Sales & Branding ON Demand werkzaamheden door een ander kan laten verrichten zonder dat jij als
opdrachtgever daar bezwaar tegen kan maken); de algemene voorwaarden van Sales & Branding ON Demand zijn daarbij ook van toepas-
sing op de door deze ander(en) verrichtte werkzaamheden, tenzij deze andere (algemene) voorwaarden hante(e)r(t)en;
- 407 lid 2 (dat houdt in dat Sales & Branding ON Demand alleen aansprakelijk is voor wat Sales & Branding ON Demand zelf doet en niet

- voor dat wat een ander (een derde) doet); en
- 409 (dat houdt in, dat bij overlijden van de persoon dan wel personen achter Sales & Branding ON Demand, de erfgenamen van deze persoon dan wel personen niet verantwoordelijk zijn voor afronden van de opdracht).

10.6. Voor zover niet blijkend uit de overeenkomsten die Sales & Branding ON Demand met jou, contracteert Sales & Branding ON Demand alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW. Sales & Branding ON Demand zal nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v. aan te gaan, voor degene(n) achter Sales & Branding ON Demand.

10.7. De algemene voorwaarden en de overeenkomst met Sales & Branding ON Demand worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met Sales & Branding ON Demand heeft de Nederlandse rechtbank, bevoegd voor haar vestigingsplaats Amersfoort, de exclusieve competentie. Bij een geschil zal Sales & Branding ON Demand zich eerst inspannen om met jou dit geschil in onderling overleg te beslechten en pas als dat niet lukt, een beroep op de rechter doen. Ditzelfde verwachten wij van jou.

10.8. Een vertraging in het gebruik maken van de rechten die voortvloeien uit een overeenkomst of deze voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof Sales & Branding ON Demand afstand heeft gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door Sales & Branding ON Demand.